

La CE está sentando las bases de una **INICIATIVA LEGISLATIVA** que regule el uso de algoritmos para contratar trabajadores

Regulaciones de la Comisión Europea para la gestión, seguimiento y contratación.

A principios de este año, la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión encargó un estudio externo, "que servirá de base para futuras investigaciones y posibles desarrollos de políticas futuras", según el sitio web de la consultora contratada.

El estudio tiene como objetivo evaluar el impacto potencial de las herramientas impulsadas por IA en el entorno laboral, en particular investigando qué tan ampliamente se adoptan las tecnologías de gestión algorítmica, las oportunidades y desafíos para empleadores y empleados, el marco legal actual a nivel de la UE y nacional y si hay vacíos regulatorios que deben abordarse.

"No puedo anticipar lo que hará la próxima Comisión. Pero le estamos dando una gran importancia a este tema de la IA en el mundo del trabajo", dijo el comisionado de Asuntos Sociales, Nicolas Schmit, a EURACTIV en una entrevista exclusiva.

El alto funcionario de la UE señaló que **la Inteligencia Artificial llegó para quedarse y negarlo no es una opción. "Pero lo que podemos hacer es crear el marco adecuado"**. Su opinión es basarse en la Ley de IA, una propuesta legislativa emblemática para regular esta tecnología disruptiva en función de su nivel de riesgo.

Para Schmit, la Ley de IA se ocupa de la Inteligencia Artificial desde una perspectiva de mercado, considerando las soluciones de IA como productos. El siguiente paso es que la Comisión analice aplicaciones específicas, en particular los riesgos potenciales asociados con el uso o abuso de la IA en el entorno laboral.

El papel de la IA en el empleo

El próximo hito en esta discusión será el Foro Europeo de Empleo y Derechos Sociales en noviembre, con la edición de este año dedicada a explorar tanto los riesgos como las oportunidades de la IA en el empleo.

Un cuestionario que los consultores compartieron con las partes interesadas a principios de este año brindó una visión aún más detallada de lo que está considerando el ejecutivo de la UE, ya que indagó sobre tecnologías específicas como aplicaciones, dispositivos portátiles y rastreadores.

Los contratistas de la Comisión también están investigando si grupos o categorías específicos de trabajadores son más vulnerables a las herramientas impulsadas por IA y las funciones de gestión de los algoritmos, a saber, en la asignación de recursos, formación, evaluaciones y contratación.

En un taller el miércoles (19 de julio), los contratistas dijeron a las partes interesadas que su trabajo se agrupaba en tres áreas principales: protección de datos y derechos de los trabajadores, herramientas de ocupación y seguridad y discriminación.

Brando Benifei, uno de los eurodiputados que encabezan el trabajo sobre la Ley de IA, ha planteado preocupaciones similares. La posición del Parlamento Europeo incluye modelos de IA para reclutar y evaluar a los trabajadores como de alto riesgo, lo que significa que tendrían que seguir un régimen más estricto.

Al mismo tiempo, Benifei se unió a un llamado del Sindicato Europeo para una Directiva de la UE sobre Sistemas Algorítmicos en el Trabajo, reconociendo que la Ley de IA no es el mejor instrumento legal para regular el uso de IA en el lugar de trabajo, lo que requeriría un documento separado para la iniciativa.

De hecho, la enorme asimetría de información entre los sistemas impulsados por IA de los empleadores y los trabajadores ya surgió en otra ley.

Trabajadores de plataforma como modelo

La Directiva de trabajadores de plataformas de la UE tiene un capítulo completo que exige transparencia en la toma de decisiones, revisión humana y la posibilidad de que los trabajadores impugnen los criterios que se utilizan.

“No podemos simplemente aceptar que los algoritmos son los maestros de los humanos. Tenemos que traer el lado humano. Es por eso que también estamos hablando de un enfoque centrado en el ser humano en el campo de la Inteligencia Artificial”, dijo Schmit.

Para el comisario, estas disposiciones sobre la gestión algorítmica no deben limitarse a los trabajadores de plataformas, sino que deben aplicarse a todos los demás campos laborales. Puso como ejemplo la vigilancia del comportamiento de los trabajadores, tema que salió a la luz con la explosión del teletrabajo.

En otras palabras, la Directiva sobre trabajadores de plataformas, actualmente en la etapa final del proceso legislativo, podría convertirse en el modelo para futuras acciones de la Comisión en este campo.

La ponente del Parlamento de la UE, Elisabetta Gualmini, ya intentó expandir el capítulo de gestión algorítmica a todos los demás campos de empleo. Aún así, tuvo que reducir sus ambiciones luego de los retrocesos durante las negociaciones.

“La tecnología está destinada a asistir y empoderar a los seres humanos pero, sin reglas claras, corre el riesgo de convertirse en un peligro y una herramienta para la explotación. Ya estamos atrasados y espero sinceramente que abordar este problema se convierta en una prioridad para la nueva Comisión”, dijo Gualmini a EURACTIV.

○ Incertidumbre política

Sin embargo, Schmit, Benifei y Gualmini pertenecen a la misma familia política de centroizquierda, mientras que las primeras proyecciones estiman que el próximo Parlamento Europeo se desplazará significativamente hacia la derecha.

Por lo tanto, la materialización de una iniciativa legislativa sobre gestión algorítmica dependerá en gran medida del color político y la agenda del próximo ejecutivo de la UE, especialmente de quién asumirá la cartera de Schmit.

“Este es un gran problema. Creo que aquí Europa tiene que seguir adelante, y me imagino que la próxima Comisión se basará en lo que estamos preparando ahora para evaluar si se puede tomar alguna acción legislativa”, concluyó Schmit.

Inglés

Artículo

Fuente: Bertuzzi, L. (2023). *EU Commission mulls rules on algorithmic management in workplace for next mandate.*

<https://www.euractiv.com/section/artificial-intelligence/news/eu-commission-mulls-rules-on-algorithmic-management-in-workplace-for-next-mandate/>

