



# Lazos de confianza y ambientes seguros para el aprendizaje

En este recurso se abordan orientaciones para generar y mantener ambientes seguros de aprendizaje a través de la construcción de lazos de confianza entre los estudiantes, entre estudiantes y profesores, con la asignatura y a través del seguimiento y la evaluación.

*Para tener una experiencia completa, el recurso se ha optimizado para una pantalla de computador*

Empezar

CAE+3





### Lazos de confianza entre los estudiantes



### Lazos de confianza entre los estudiantes y el profesor



Utiliza el botón + para ver detalles de cómo fomentar los lazos de confianza en las diferentes dimensiones.



## ¿Para qué construir ambientes seguros de aprendizaje?



Referencias



### Lazos con la asignatura



### Lazos de confianza a través del seguimiento y la evaluación





## Referencias

- Bartlett, J. C. (8 de agosto de 2022). *Navigating Social Identity in the Classroom*. Center for the Advancement of Teaching Excellence at the University of Illinois Chicago. <https://teaching.uic.edu/resources/teaching-guides/inclusive-equity-minded-teaching-practices/navigating-social-identity-in-the-classroom/>
- Garrison, D. R., y Cleveland-Innes, M. (2005). Facilitating cognitive presence in online learning: Interaction is not enough. *American Journal of Distance Education*, 19(3), 133–148. [https://doi.org/10.1207/s15389286ajde1903\\_2](https://doi.org/10.1207/s15389286ajde1903_2)
- Huddy, S. (2015). Vulnerability in the Classroom: Instructor's Ability to Build Trust Impacts the Student's Learning Experience. *International Journal of Education Research*, 10(2), 96–103.
- Ivorra Peñafort, L. R. (2022). *Weighing the importance of trust in maximising stakeholder engagement: A case study from Colombia on a plastic packaging waste management system*. [Tesis doctoral]. Swinburne University of Technology. <http://hdl.handle.net/1959.3/470006>
- Messier, N. (2022). *Formative assessments*. Center for the Advancement of Teaching Excellence at the University of Illinois Chicago. <https://teaching.uic.edu/resources/teaching-guides/assessment-grading-practices/formative-assessments/>
- Montoya Cardona, D. P. (2018). *Enfoques de evaluación para el aprendizaje*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/40899>
- Romney, A. C., & Holland, D. V. (2023). The Vulnerability Paradox: Strengthening Trust in the Classroom. *Management Teaching Review*, 8(1), 84–90. <https://doi.org/10.1177/2379298120978362>
- Westling, M. (2002). A Two-Level Analysis of Classroom Climate in Relation to Social Context, Group Composition, and Organization of Special Support. *Learning Environments Research*, 5, 253–274. <https://doi.org/10.1023/A:1021972206111>
- Wiley Univesity Services. (2022). *Foster Engagement in Your Virtual Classroom*. <https://universityservices.wiley.com/foster-engagement-in-virtual-classrooms/>



## ¿Para qué construir ambientes seguros de aprendizaje?

La configuración de un ambiente ★ seguro y propicio para el aprendizaje es un reto que se reinicia cada semestre; por esto, es fundamental contar con la participación y el diálogo activo entre estudiantes y profesores.

Los ambientes seguros de aprendizaje buscan la creación de entornos de confianza orientados a la unión, el reconocimiento, un fuerte sentido de contribución al grupo y una respuesta a la necesidad humana de pertenencia que, a su vez, es un punto central en las apuestas por la inclusión educativa. ★★

Los elementos planteados en esta propuesta hacen eco al corazón del Proyecto Educativo Javeriano, en el cual se encuentra la relación recíproca entre estudiantes y profesores y, por lo tanto, la participación y el diálogo como condiciones fundamentales para el desarrollo de los procesos de formación.

★ *Haz clic en los íconos para ver más información.*





De acuerdo con Westling, el ambiente de aprendizaje es un sistema que puede producir efectos en la orientación, la cantidad y la calidad de las interacciones y la intercomunicación entre estudiantes y profesores; también puede afectar la satisfacción del estudiante, su autoconcepto y los procesos de aprendizaje (2002, p. 253).





Si te interesa la inclusión educativa, te invitamos a consultar la guía para la neurodiversidad, haciendo [clic aquí](#).





## Lazos de confianza entre los estudiantes

Promover la interacción entre estudiantes es un paso seguro hacia la configuración de la “presencia social” en el aula, este término se refiere a la construcción de conexiones personales o emocionales entre los estudiantes.

Consolidar la presencia social es favorable porque permite que los estudiantes sean visibles para sus compañeros y profesores al expresarse durante las discusiones y trabajos grupales (Dixson, 2010 en Wiley, 2022), también, porque favorece relaciones agradables y enriquecedoras (Barber, 2011 en Wiley, 2022) y, por tanto, ofrecer soporte al desarrollo de los resultados de aprendizaje previstos para sus asignaturas.

Algunas formas de observar la existencia de lazos de confianza entre los estudiantes son: la expresión de emociones, la posibilidad de comunicarse abiertamente y la cohesión social.



**Para reflexionar...**



## Considera estas preguntas para activar la confianza entre los estudiantes:

- ¿Qué oportunidades tiene mi clase para que los estudiantes incorporen sus experiencias personales y de formación en la interacción con los compañeros de clase?
- ¿Cómo podrían colaborar los estudiantes alrededor de un objetivo común?
- En mi asignatura, ¿qué actividades pueden promover el apoyo académico o personal entre estudiantes?
- ¿Qué acuerdos pueden ser útiles para abordar conflictos personales o diferencias académicas?
- ¿Qué espacios pueden ser creados para la interacción social e informal?



## Lazos de confianza entre los estudiantes y los profesores

Las conexiones fuertes entre los estudiantes y sus profesores fortalecen la metacognición, el desarrollo del aprendizaje y el cuidado mutuo (Huddy, 2015). Por esta razón, fomentar la construcción de relaciones de confianza es fundamental en los procesos de formación (Bartlett, 2022; Ivorra, 2022).

En la mayoría de los casos, el profesor es el puente más cercano del estudiante con su futuro profesional. Esta idea promueve la importancia de compartir las formas de hacer y los lenguajes profesionales pero, también, los intereses, las pasiones, las vulnerabilidades y el humor, ya que muestran oportunidades para que el estudiante se acerque al profesor (Lowrie, 2019; Romney y Holland, 2023).

Algunas formas de identificar que existen lazos de confianza entre los estudiantes y el profesor son las conversaciones espontáneas propiciadas por estudiantes y la expresión de vulnerabilidades y pasiones por parte de los estudiantes y profesores.



*Para reflexionar...*



## Considera estas preguntas para activar la confianza entre los estudiantes y el profesor:

- ¿Qué aspectos de mi vida académica o profesional podrían promover conexiones con los intereses de los estudiantes?
- ¿Qué estrategias me permitirían expresar con claridad los propósitos de mi curso y mis expectativas sobre el aprendizaje que espero de los estudiantes?
- ¿Cómo fomento, en mi clase, conversaciones seguras sobre las posturas académicas y profesionales mías y de los estudiantes?
- ¿Cómo puedo conectar los procesos individuales y grupales para ofrecer retroalimentación y recomendaciones sobre el desarrollo del curso a los estudiantes?
- ¿Qué acuerdos existen para abordar diferencias académicas o sobre el desarrollo de mi curso?



## Lazos con la asignatura

Para muchos estudiantes, establecer conexiones entre las asignaturas y su futuro desempeño profesional es todo un desafío. Esto suele ocurrir por una interacción pasiva frente a los aprendizajes propuestos y un foco en la búsqueda de calificaciones satisfactorias (Wiley, 2022).

Generar lazos con la asignatura (o, dicho de otra manera, “presencia cognitiva”) se relaciona con la posibilidad de encontrar sentido sobre la asignatura a través de la reflexión y el discurso (Barber, 2011 en Wiley, 2022), así como con entender cómo se relaciona con otras asignaturas y de qué manera “encaja” en la propuesta curricular.

Algunas muestras de que los estudiantes están generando lazos con la asignatura pueden ser la expresión de conexiones entre diferentes contenidos vistos en otras asignaturas, la referencia a actividades desarrolladas en otros cursos (como ejemplo de posibles aplicaciones del contenido en un contexto específico) y las referencias a aspectos de la asignatura que los estudiantes consideran valiosos o que creen que pueden mejorar.



*Para reflexionar...*



## Considera estas preguntas para activar la confianza con la asignatura:

- ¿De qué formas establezco, en mi clase, la relación entre la asignatura y el futuro desempeño profesional de los estudiantes?
- ¿Qué oportunidades ofrezco a los estudiantes para que cuestionen la asignatura y desarrollen sentido alrededor de esta?
- ¿Cómo fomento que los estudiantes generen conexiones entre mi asignatura y las demás?
- ¿Qué oportunidades ofrezco a los estudiantes para que exploren enfoques divergentes y convergentes con la asignatura?
- ¿Qué espacios propiciar para que los estudiantes practiquen o simulen la aplicación de la asignatura en situaciones reales?
- ¿Qué escenarios ofrecer para escuchar las propuestas de los estudiantes con el propósito de mejorar la asignatura?



## Lazos de confianza a través del seguimiento y la evaluación

En general, los estudiantes suelen asociar el seguimiento y la evaluación con la valoración positiva o negativa de un resultado o producto final. Vencer la carga negativa hacia la evaluación puede requerir grandes esfuerzos. Para ello, es importante recordarles a los estudiantes que la evaluación es parte integral del proceso de aprendizaje y que, más allá de calificar, es una forma de indicar a los estudiantes hacia dónde dirigir sus esfuerzos (Montoya, 2018). ★

De otra parte, los expertos coinciden en que la retroalimentación puede potenciar u obstaculizar la experiencia de aprendizaje (Wiley, 2022). En efecto, a través de la retroalimentación es posible resignificar las ideas de fracaso y error e identificar oportunidades para el aprendizaje.

Es posible observar que el seguimiento y la evaluación están promoviendo lazos de confianza en su asignatura cuando los estudiantes dan una alta importancia a la retroalimentación ofrecida en las actividades, integran mejoras graduales en las actividades a medida que avanza el semestre o expresan en sus discursos las oportunidades de aprendizaje que ofrece equivocarse o cometer errores.

★ *Haz clic en los íconos para ver más información.*

**Para  
reflexionar...**





Si te interesa profundizar sobre enfoques de evaluación para el aprendizaje, te invitamos a consultar [este](#) recurso del CAE+E.





## Considera estas preguntas para activar la confianza a través del seguimiento y la evaluación:

- ¿Qué tipo de retroalimentación ofrecer a los estudiantes?
- ¿Los estudiantes pueden hacer correcciones a su proceso de formación basados en la retroalimentación que se les brinda? ¿cómo?
- ¿Existen oportunidades para que los estudiantes identifiquen mejoras en su propio proceso de aprendizaje o desempeño? ¿cuáles?
- ¿Existen oportunidades para que los estudiantes brinden retroalimentación a sus compañeros? ¿de qué tipo?